

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN PTP

DEFINITIES

Afemer:	De wederpartij van PTP;
Dienst(en):	Diensten die PTP aan Afemer levert, zoals assemblage, modificatie, installatie, configuratie, opslag, etc. van Producten;
Offerte:	Elk aanbod van PTP aan Afemer dat is gericht op de levering van Producten en/of Diensten;
Overeenkomst:	Iedere overeenkomst tussen PTP en Afemer tot het leveren van Producten en/of Diensten;
Product(en):	De (onderdelen van) goederen die PTP aan Afemer levert, zoals bijvoorbeeld servers, opslag, geheugen, processoren, grafische kaarten, hard discs, SSD, care packs, harde schijven, licenties, garanties;
PTP:	PTP IT Distribution B.V. gevestigd te Tiel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01111152 en alle aan haar direct en indirect gelieerde ondernemingen;
RMA Voorwaarden:	De Return Material Authorisation voorwaarden van PTP (klik hier voor de RMA Voorwaarden);
Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte, Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen PTP en Afemer, en op iedere afzonderlijke levering van een Product en/of Dienst.
- 1.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van Afemer is uitdrukkelijk uitgesloten. Wijzigingen of afwijkingen van deze Voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden.
- 1.3 In het geval van strijdigheid tussen deze Voorwaarden en bepalingen uit de Overeenkomst, RMA Voorwaarden en/of een overeengekomen wijziging of afwijking, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst, RMA Voorwaarden en/of de overeengekomen wijziging of afwijking.
- 1.4 PTP is te allen tijde bevoegd eenzijdig deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen. PTP stelt Afemer in kennis van de wijzigingen. Indien Afemer meent dat de wijzigingen onaanvaardbaar zijn, dient deze PTP hierover binnen 5 kalenderdagen schriftelijk te berichten. Laat Afemer dit na, dan wordt deze geacht de nieuwe Voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.
- 1.5 In geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, wordt deze ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud van de nietige of vernietigbare bepaling zo dicht mogelijk benadert en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 1.6 In alle gevallen waarin in deze Voorwaarden "schriftelijk" staat vermeld, wordt daaronder o.m. begrepen e-mail of andere op analoge of digitale wijze verzonden berichten.
- 1.7 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst. Dit geldt ook voor de RMA Voorwaarden.

ARTIKEL 2: (TOTSTANDKOMING VAN) DE OVEREENKOMST

- 2.1 Iedere Offerte is vrijblijvend. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn Offertes maximaal 24 uur na het tijdstip waarop de offerte is uitgebracht geldig.
- 2.2 Eerdere Offertes, prijsopgaven e.d. ten behoeve van een specifieke Afemer worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe Offerte, prijsopgave e.d. aan dezelfde Afemer.
- 2.3 PTP is te allen tijde (ook onverwijld na aanvaarding) bevoegd een uitgebrachte Offerte in te trekken en/of de onderhandelingen met Afemer te beëindigen. PTP is niet gehouden kosten en/of schade die hierdoor ontstaat(n)t aan Afemer te vergoeden.
- 2.4 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door PTP de bestelling schriftelijk is aanvaard, dan wel op het moment dat PTP is gestart met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.5 Afemer controleert de door PTP aangeboden configuratie zoals die is opgenomen in de Offerte en de opdrachtbevestiging. Het is de verantwoordelijkheid van Afemer om te beoordelen of de door PTP aangeboden configuratie aansluit op het doel en/of ontwerp waarvoor de Producten bestemd zijn/gebruikt zullen worden. PTP controleert dit niet.
- 2.6 Als in de periode na het uitbrengen van de Offerte of na het tot stand komen van de Overeenkomst de Producten niet meer beschikbaar zijn bij haar vaste leveranciers, heeft PTP het recht de

Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. PTP is nimmer gehouden eventuele door Afnemer als gevolg daarvan geleden schade te vergoeden.

- 2.7 Iedere Offerte en/of Overeenkomst wordt gebaseerd op informatie die wordt verstrekt door Afnemer. Afnemer verstrekt op eerste verzoek van PTP alle gevraagde informatie. Daarnaast is Afnemer verplicht om alle gewijzigde informatie en omstandigheden zo spoedig mogelijk schriftelijk aan PTP door te geven, zodat PTP daar in (de uitvoering van) de Overeenkomst en/of Offerte op behoorlijke wijze rekening mee kan houden. Bij gebreke van de voornoemde melding behoudt PTP zich het recht voor om de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden en/of de uitvoering op te schorten.
- 2.8 Afnemer garandeert de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie. Op PTP rust geen enkele verplichting de informatie op juistheid en volledigheid te controleren. Afwijkingen in het Product en/of Diensten die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige informatie afkomstig van Afnemer leveren geen tekortkoming in de nakoming door PTP op.
- 2.9 (Verhoogde) kosten en/of schade die voortvloeit(en) uit het feit dat Afnemer zijn informatieverplichtingen uit artikel 2.7 en 2.8 niet nakomt, zijn volledig voor rekening en risico van Afnemer en dienen door Afnemer aan PTP te worden vergoed.
- 2.10 Afnemer erkent dat aanpassingen van (de inhoud van) de Overeenkomst de leveringstermijn kunnen beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de Overeenkomst het gevolg is van verzoeken of handelingen van Afnemer of andere omstandigheden die aan Afnemer zijn toe te rekenen, is PTP gerechtigd het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening te brengen.

ARTIKEL 3: PRIJS EN BETALING

- 3.1 Tenzij anders aangegeven, zijn de tarieven en prijzen die PTP hanteert:
 - a. gebaseerd op het niveau van de inkoop tarieven, productiekosten, materiaalkosten, lonen, belastingen en andere kosten op de offertedatum;
 - b. exclusief kosten zoals btw, import- en uitvoerheffingen, bankkosten of overige soortgelijke belastingen en kosten.
- 3.2 PTP is gerechtigd iedere prijsstijging van kostenverhogende factoren, die is ontstaan tijdens de periode na het uitbrengen van de Offerte of na het tot stand komen van de Overeenkomst volledig aan Afnemer door te rekenen. Het voorgaande geldt ook indien de verhoging een gevolg is van een voorzienbare omstandigheid. Indien Afnemer meent dat de verhoging onaanvaardbaar is, dient deze PTP hierover binnen 5 kalenderdagen schriftelijk te berichten. Laat Afnemer dit na, dan wordt deze geacht de nieuwe prijzen onherroepelijk te hebben aanvaard.
- 3.3 Afnemer dient te betalen in Euro's. Indien PTP en Afnemer prijzen in een andere valuta dan de Euro zijn overeengekomen en die andere valuta daalt in waarde na totstandkoming van een Overeenkomst t.o.v. de Euro, is PTP gerechtigd de prijzen aan te passen om de waardedaling te compenseren.
- 3.4 Indien in de Offerte en/of Overeenkomst kosten in verband met transport, verpakking en/of verzekering zijn opgenomen, zijn deze kosten een schatting. PTP rekent eventuele verschillen tussen de geschatte kosten in de Offerte en de werkelijke kosten aan Afnemer door.
- 3.5 De betalingen worden gedaan overeenkomstig de door in de Overeenkomst vastgelegde of door PTP voorgeschreven wijze.
- 3.6 PTP hanteert een betalingstermijn van 30 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Deze termijn is fataal. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Afnemer van rechtswege in verzuim en aan PTP de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Afnemer vergoedt aan PTP alle (daadwerkelijke juridische) kosten, ongeacht hun aard of type, die verband houden met de inning door PTP van de onbetaalde bedragen.
- 3.7 Betalingen van de Afnemer strekken primair tot voldoening van de door deze in het vorige lid bedoelde rente en kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 3.8 Afnemer is niet gerechtigd om de aan PTP verschuldigde bedragen te verrekenen met enig bedrag dat PTP aan Afnemer verschuldigd is.
- 3.9 Afnemer is niet gerechtigd betaling van een aan PTP verschuldigd bedrag op te schorten.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 PTP spant zich in om de Overeenkomst naar zijn beste inzicht en vermogen uit te voeren, maar geeft geen garanties over het bereiken van een beoogd en/of gewenst resultaat.
- 4.2 PTP levert slechts de Producten en/of Diensten zoals uitdrukkelijk gespecificeerd in de Overeenkomst. PTP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet leveren van andere Producten en/of Diensten dan in de Overeenkomst zijn gespecificeerd.
- 4.3 PTP heeft het recht om deellieferingen te doen en deze afzonderlijk Afnemer te factureren.
- 4.4 De door PTP opgegeven leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de Offerte geldende marktomstandigheden. De leveringstermijn gaat in nadat PTP deze schriftelijk aan Afnemer heeft bevestigd.
- 4.5 Hoewel PTP zich inspant een overeengekomen leveringstermijn na te komen, zijn de opgegeven leveringstermijnen niet fataal. Afnemer erkent dat PTP voor de nakoming van de leveringstermijn afhankelijk is van haar leveranciers en/of derden. In geval van een niet-tijdige levering dient Afnemer PTP schriftelijk in gebreke te stellen en PTP een redelijke termijn voor nakoming te geven.
- 4.6 Indien vertraging in de leveringstermijn ontstaat wegens een handeling die Afnemer valt toe te rekenen, heeft PTP recht op een redelijke verlenging van de leveringstermijn, die niet minder is zijn dan de duur van de vertraging. Voorbeelden van dergelijke handelingen van Afnemer zijn o.a. het uitblijven van goedkeuring van een Offerte, het verzoeken van wijzigingen in de Overeenkomst of het niet beschikbaar zijn voor de aflevering van Producten door een vervoerder. Alle kosten als gevolg van deze vertraging brengt PTP aan Afnemer in rekening en dient Afnemer te voldoen.
- 4.7 Daarnaast heeft PTP het recht op een redelijke verlenging van de leveringstermijn in geval PTP door overmacht, zoals bedoeld in artikel 9, is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. PTP heeft in ieder geval recht op een verlenging gelijk aan de termijn dat de overmachtssituatie voortduurt.
- 4.8 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van PTP, geeft overschrijding van de leveringstermijn Afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door Afnemer geleden schade. De aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 8 zijn van toepassing.

ARTIKEL 5: LEVERING, RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 5.1 Alle overeengekomen leveringsvoorwaarden voor Producten worden uitgelegd in overeenstemming met de meest recente versie van Incoterms.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen, gelden de volgende leveringsvoorwaarden:
 - a. binnen de Europese Unie: Delivery Duty Paid (DDP);
 - b. aan Verenigd Koninkrijk en Zwitserland: Delivery At Place (DAP);
 - c. buiten de Europese Unie: Ex Works (EXW).
- 5.3 Het risico voor het geleverde Product gaat blijvend over op de Afnemer bij aankomst op de plaats van levering.
- 5.4 Indien een Product na totstandkoming van de Overeenkomst niet beschikbaar en/of leverbaar blijkt te zijn, heeft PTP het recht om een gelijksoortig Product aan Afnemer te leveren. Eventuele verhoogde kosten die hierdoor ontstaan brengt PTP aan Afnemer in rekening en dient Afnemer te voldoen. Indien geen gelijksoortig Product bestaat of beschikbaar is, heeft PTP het recht de Overeenkomst op te zeggen.
- 5.5 Het Product blijft het eigendom van PTP totdat alle financiële verplichtingen door Afnemer zijn voldaan. Deze financiële verplichtingen omvatten betaling van de hoofdsom van de Overeenkomst, vorderingen wegens toerekenbare tekortkoming en/of schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rentes en boetes.
- 5.6 Afnemer is verplicht op tot het moment van eigendomsoverdracht alle geleverde Producten te markeren en apart te bewaren. Alle in het bezit van Afnemer aanwezige producten die gelijk zijn aan de Producten worden geacht het eigendom van PTP te zijn, behoudens tegenbewijs.
- 5.7 Het eigendomsvoorbehoud heeft geen invloed op de overgang van het risico krachtens artikel 5.3.
- 5.8 Afnemer mag het Product waarop een eigendomsvoorbehoud rust slechts gebruiken in het kader van zijn gewone bedrijfsactiviteiten. Afnemer mag het Product niet vervreemden of met zekerheden of andere beperkte zakelijke rechten bezwaren.
- 5.9 Afnemer verleent PTP alle medewerking om de eigendomstitel van PTP te beschermen. Afnemer informeert PTP onmiddellijk schriftelijk indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op het Product.

- 5.10 Indien Afnemer zijn betalingsverplichting langer dan 30 kalenderdagen niet nakomt, is PTP bevoegd het Product waarop een eigendomsvoorbehoud rust te revindiceren. Afnemer verleent op eerste verzoek van PTP alle benodigde medewerking aan PTP voor de revindicatie, zoals toegang tot de locaties en ruimtes waar de Producten staan. De door of namens PTP gemaakte kosten voor de revindicatie komen geheel voor rekening van Afnemer.
- 5.11 PTP is niet aansprakelijk voor enige schade die Afnemer in verband met de revindicatie lijdt.
- 5.12 Revindicatie laat het recht van PTP om schadevergoeding of nakoming te vorderen, dan wel de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden of op te zeggen, onverlet. Hetgeen PTP van Afnemer heeft te vorderen, wordt nimmer verminderd met de waarde die het teruggenomen Product voor PTP in het economisch verkeer heeft.

ARTIKEL 6: KLACHTEN

- 6.1 Afnemer controleert het Product direct na de ontvangst aan de hand van de pakbon.
- 6.2 Als de klacht ziet op een Product dat "Dead on Arrival" (DOA) is of een Product dat binnen 30 dagen na aflevering defect is (gegaan), zijn de RMA Voorwaarden (klik [hier](#) voor de RMA Voorwaarden) van toepassing.
- 6.3 Afnemer meldt zichtbare en niet-zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en afwijkingen binnen 2 kalenderdagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan PTP, op straffe van verval van alle rechten en vorderingen in dit verband.
- 6.4 Elke klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving (eventueel inclusief beeldmateriaal) van het gebrek te bevatten, zodat PTP in staat is adequaat te reageren. Afnemer dient PTP (of een derde zoals de leverancier van het Product) in de gelegenheid te stellen het gebrek te (laten) onderzoeken en PTP op de hoogte te houden van alle relevante informatie.
- 6.5 Indien klachten niet tijdig (binnen de in artikel 6.2 of 6.3 genoemde termijn), op de door PTP voorgeschreven wijze worden gemeld en/of Afnemer niet meewerkt aan het onderzoek door PTP (zoals bedoeld in artikel 6.4) wordt het Product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden. In dat geval vervalt enig recht van Afnemer op herstel, vervanging, schadeloosheidstelling etc.
- 6.6 Producten waarover Afnemer een klacht heeft ingediend kunnen slechts na schriftelijke goedkeuring door PTP worden geretourneerd. Afnemer stuurt het Product aan PTP retour uiterlijk binnen 2 kalenderdagen nadat PTP voornoemde goedkeuring heeft gegeven en/of PTP om retournering heeft verzocht. Het Product dient in de originele en onbeschadigde verpakking en met alle geleverde toebehoren te worden geretourneerd. Indien Afnemer niet aan voornoemde verplichtingen voldoet, kan Afnemer geen aanspraak maken op herstel, vervanging, schadeloosheidstelling etc.
- 6.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen kosten voor transport van geretourneerde Producten voor rekening en risico van Afnemer.
- 6.8 PTP bepaalt of het geretourneerde Product vervangen, gerepareerd of gecrediteerd wordt.
- 6.9 Klachten over facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum te worden ingediend. Laat Afnemer dit na, dan wordt deze geacht de factuur te hebben geaccepteerd.
- 6.10 Het indienen van een klacht ontslaat Afnemer niet van haar betalingsverplichtingen jegens PTP.
- 6.11 Als blijkt dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan voor rekening van Afnemer.

ARTIKEL 7: GARANTIE

- 7.1 Op een nieuw Product gelden uitsluitend de door de fabrikant gestelde garantiebepalingen. Op een tweedehands Product gelden daarnaast mogelijk nog door de leverancier van PTP gestelde garantiebepalingen. PTP geeft nimmer een verdergaande of eigen garantie. Toezeggingen van de fabrikant of de leverancier van PTP buiten diens garantiebepalingen binden PTP op geen enkele wijze. Afnemer kan zich jegens PTP niet beroepen op voornoemde toezeggingen.
- 7.2 Afnemer kan geen beroep doen op een garantie als een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit ondeskundig of oneigenlijk gebruik, ongelukken of onheil zoals brand- en waterschade, normale slijtage, onjuiste opslag en/of het gebruik van het Product voor andere doeleinden dan waarvoor het Product bestemd is.
- 7.3 Afnemer kan geen beroep doen op een garantie als (PTP het redelijke vermoeden heeft dat) Afnemer en/of derden wijzigingen aan het Product hebben aangebracht, het Product hebben

opengemaakt en/of onderhoud aan het Product hebben verricht zonder dat hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PTP is verkregen.

- 7.4 De garantie geldt slechts indien Afnemer aan al zijn (financiële) verplichtingen jegens PTP heeft voldaan.
- 7.5 Indien Afnemer een beroep op een garantie wil doen, dient hij bij PTP een schriftelijke aanvraag in te dienen.
- 7.6 Een beroep op een garantie biedt Afnemer geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst en/of enige vorm van schadevergoeding.
- 7.7 De garantie van de fabrikant is de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheid van Afnemer.
- 7.8 Kosten voor herstel, vervanging etc. buiten een garantie(termijn) worden door PTP aan Afnemer in rekening gebracht.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 PTP is slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld.
- 8.2 PTP is in geen geval aansprakelijk voor incidentele-, indirecte- of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot gebruiksverlies, personen- of letselschade, immateriële schade, productieverlies, schade geleden door derden, schade aan eigendommen van derden, winstderving of andere bedrijfsschade van Afnemer, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.
- 8.3 PTP is niet aansprakelijk voor schade (waaronder ook aan Producten) die ontstaat door:
 - a. fouten of onvolledigheden in de door of namens Afnemer aan PTP verstrekte informatie;
 - b. ongeschiktheid van een Product om gebruikt te worden voor de door Afnemer beoogde of gewenste doeleinden;
 - c. (herstel)werkzaamheden, wijzigingen en/of aanpassingen aan een Product uitgevoerd of begonnen door Afnemer en/of een derde zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PTP;
 - d. softwarefouten, (technische) storingen of onderbrekingen, verminderde (kwaliteit van) (elektronische en/of data) verbindingen, ongeacht of deze door PTP of derden zijn geïmplementeerd;
 - e. malware, (D)DOS aanvallen, cybercriminaliteit;
 - f. toedoen van een derde die (als vervoerder) is ingeschakeld voor de (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst;
 - g. ondeskundig gebruik van Producten door Afnemer;
 - h. dat PTP wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden niet aan haar verplichtingen kan voldoen;
 - i. gebruik van het Product voor andere doeleinden dan waarvoor het bedoeld is, waaronder maar niet uitsluitend, veiligheidskritische of levensondersteunende systemen, nucleaire en/of militaire apparatuur, etc.
- 8.4 In de in artikel 8.3 genoemde gevallen is Afnemer volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart zij PTP uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade die zij eventueel lijden.
- 8.5 De totale aansprakelijkheid van PTP is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw).
- 8.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 tot en met 8.5, is de aansprakelijkheid van PTP beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd voor de betreffende schade, minus het bedrag aan eigen risico.
- 8.7 Voor zover de schade niet door de verzekeraar wordt vergoed, is de aansprakelijkheid van PTP te allen tijde beperkt tot het bedrag voor de geleverde Producten en/of diensten ten aanzien van dat gedeelte van de Overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis op ziet.
- 8.8 Afnemer vrijwaart PTP voor aanspraken van derden die ontstaan uit een gebrek in een product of systeem dat door Afnemer aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door PTP geleverde Producten. Afnemer heeft niet het recht namens PTP op te treden tegen, enige aansprakelijkheid toe te geven aan, toezeggingen te doen aan, en/of een regeling te treffen met (een) derde(n), tenzij PTP hiervoor voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft verleend.

- 8.9 PTP bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van de eigen aansprakelijkheid kan inroepen jegens Afnemer, mede ten behoeve van haar werknemers, door haar ingeschakelde derden en derden voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk is.
- 8.10 Zo spoedig mogelijk nadat Afnemer de schade heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de gebeurtenis, stelt Afnemer PTP schriftelijk en met redenen omkleed aansprakelijk. Indien Afnemer PTP niet binnen deze periode in kennis stelt, vervalt het recht om schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 9: OVERMACHT

- 9.1 In geval van overmacht, is PTP gerechtigd door een schriftelijke verklaring aan Afnemer de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden en/of de uitvoering op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat PTP tot enige schadevergoeding, boetes of andere vergoedingen aan Afnemer verschuldigd is.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de invloed van PTP waardoor nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer of niet in volle omvang van PTP kan worden verwacht. Hieronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, rellen, revolutie, stakingen, tekorten in grondstoffen voor en/of onderdelen van Producten, onderbrekingen in de levering van elektriciteit of brandstof, natuurrampen, (gevolgen van) extreme weersomstandigheden, pandemieën, overheidsmaatregelen, verkeersongelukken, invoer- of uitvoerverboden, transportbelemmeringen, explosies, brand, IT-storingen, (poging tot) inbraak, bedrijfsstoringen, alsmede vertraging in levering of wanprestatie door leveranciers en/of andere derden.

ARTIKEL 10: GEHEIMHOUDING

- 10.1 Afnemer is verplicht, zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als daarna, tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens, informatie en documenten die Afnemer in het kader van de Overeenkomst of uit andere bron van PTP heeft verkregen, anders dan op rechterlijk bevel. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de PTP is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Dergelijke informatie blijft het exclusieve eigendom van PTP. Op elk verzoek van PTP vernietigt of retourneert Afnemer dergelijke informatie onmiddellijk.

ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de Producten liggen uitsluitend bij PTP, haar ((in)direct) licentiegevers of haar leveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht. Elk verdergaand recht van de Afnemer is uitgesloten. Ieder recht van gebruik dat aan Afnemer toekomt is herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet(sub-)licentieerbaar aan derden.
- 11.2 Afnemer stelt PTP per omgaande en binnen uiterlijk 2 werkdagenschriftelijk in kennis van claims door derden met betrekking tot schending van intellectuele eigendomsrechten vanwege het gebruik van het Product door Afnemer, op straffe van verval van alle rechten en vorderingen in dit verband.
- 11.3 Afnemer heeft niet het recht namens PTP op te treden tegen, enige aansprakelijkheid toe te geven aan, toezeggingen te doen aan, en/of een regeling te treffen met (een) derde(n) in verband met de vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, tenzij PTP hiervoor voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft verleend.

ARTIKEL 12: BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 12.1 PTP kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) ontbinden of opzeggen, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder schadeplichtig te zijn jegens Afnemer, indien:
- Afnemer in gebreke blijft met de (tijds) betaling van zijn opeisbare financiële verplichtingen en/of andere verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden;
 - Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - surseance van betaling ten behoeve van Afnemer wordt toegepast;
 - PTP omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

12.2 In geval van ontbinding wegens de in artikel 12.1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van PTP op Afnemer onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van PTP om volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

13.1 Op deze Voorwaarden, de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

--- Versie september 2023 ---